

太古汇(广州)发展有限公司、广州太古汇物业管理有限公司、堡泉(广州)物业管理有限公司

中国内地隐私政策(“本隐私政策”)

1 引言

- 1.1 本隐私政策适用于太古汇(广州)发展有限公司、广州太古汇物业管理有限公司、堡泉(广州)物业管理有限公司(合称“我们”),但就特定情况我们可能会有其他特定隐私政策(定义见下文第3.1(k)3.7段)。
- 1.2 当阁下使用我们的服务、产品和/或设施(合称为“服务”)(包括但不限于信息服务,如登录我们的网站、使用我们的移动应用程序、关注或使用我们的微信公众号、收取我们发送的电子邮件或短信息或向我们发送电子邮件或短信息、使用我们的电话客服等(“信息服务”)时,我们可能会从我们的客户、顾客、广州太古汇尊享会员计划会员、访客及商户(定义见下文第3.1(k)段)(“阁下”)收集个人信息(定义见下文第1.4段)。我们致力保护我们所持有的阁下的个人信息的隐私。为确保阁下能够作出知情的决定及放心地向我们提供个人信息,我们希望通过本隐私政策向阁下说明在阁下使用我们的服务时,我们如何收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开或删除(合称“处理”)这些信息,以及我们为阁下提供的查阅、更新、控制和保护阁下的个人信息的方式。若阁下不提供相关个人信息,阁下可能无法登记成为我们的用户、享受我们提供的某些服务,或即使我们继续向阁下提供某些有关服务,我们有可能无法提供最佳的服务品质。
- 1.3 本隐私政策与阁下所使用的我们的服务息息相关,我们也希望阁下能够仔细阅读,并在需要时,按照本隐私政策的指引,作出阁下认为适当的选择。请注意我们会检查中华人民共和国内地地区(“中国内地”,仅限于本隐私政策之目的,不包括香港、澳门及台湾)与个人信息保护相关的法律法规,并可能不时调整本隐私政策。当中国内地的相关法律作出要求时,我们可能会要求阁下提供对这些调整的同意。我们因此请阁下登录我们的网站或通过我们的移动应用程序或微信公众号定期查阅本隐私政策以确保阁下对我们最新版本的隐私政策始终了解。在阅读完本隐私政策后,如阁下对本隐私政策或与本隐私政策相关的事宜有任何问题,请通过下文第10.2段的联络方法与我们联系。
- 1.4 在本隐私政策中,“个人信息”是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息,不包括匿名化处理后的信息。
- 1.5 阁下使用或继续使用我们的服务,即表示阁下同意我们按照本隐私政策处理阁下的信息(包括个人信息)。如果中国内地相关法律作出要求,我们将事先取得阁下的同意(包括单独同意)。
- 1.6 附注:我们特别关注保护未满十四(14)周岁的未成年人士的隐私。关于用户的年龄限制请见本隐私声明第11段。如阁下未满14周岁且需要使用我们服务,请确保阁下的法定监护人已经阅读本隐私政策并单独同意我们根据本隐私政策的规定处理阁下的个人信息。我们仅在阁下的法定监护人提供单独同意后处理阁下的个人信息。(请见下文“年龄限制”部分)

2 我们收集个人信息的范围

- 2.1 我们会根据阁下所要求的或我们向阁下所提供的服务而收集不同类别的个人信息,包括阁下不时提供的个人信息以及我们不时收集、生成及编辑的有关阁下的个人信息。个人信息类别可能包括(但不限于):
- (a) 阁下的个人信息(例如姓名、性别、出生日期、年龄、身份证号码或其他可识别个人身份的号码);
 - (b) 阁下在参加我们组织的(无论是需要提前注册还是在公众场合可以随时参与的)聚会、活动时被采集到的照片或录像;
 - (c) 阁下的联络信息(例如电话号码、住址、邮寄地址、微信账号、电邮地址及传真号码,包括阁下在参加我们组织的(无论是需要提前注册还是在公众场合可以随时参与的)聚会、活动时以交换名片的方式向我们披露的阁下的联络和商业信息);

- (d) 阁下的商业信息（例如公司名称、职衔、个人收入状况及相关的联络资料）；
- (e) 阁下的信用卡、扣数卡或其他签账卡，或其他付款方式的资料（例如持卡人姓名、卡号、账单地址、保安编码及到期日、其他电子支付账户（包括但不限于微信钱包、支付宝账号、Apple Pay 等的信息））；
- (f) 阁下及旅伴的旅行详情、旅伴的个人信息（例如航班资料、住宿资料和/或关于阁下及阁下旅伴的特殊需要或偏好的资料、健康状况等）；
- (g) 阁下的兴趣、个人偏好、意见及消费习惯；
- (h) 阁下就我们所进行或由他人代为进行的市场调查、比赛及宣传优惠发表的意见及回复；
- (i) 阁下使用我们的信息服务或任何服务时的有关信息（例如行为方面的信息、浏览器详情、IP 地址、购买记录、位置资料等）；
- (j) 阁下使用我们的信息服务或任何服务时所存储的信息（包括“**日志信息**”、“**位置信息**”和“**其他信息**”，定义详见下文第2.2段）；和/或
- (k) 第三方使用我们的服务时所提供有关阁下的共享信息（请见下文“**我们如何分享阁下的信息**”）。

2.2 阁下使用我们的服务（包括信息服务）时我们还可能收集如下信息：

- (a) 日志信息，指阁下使用我们的服务时，系统可能会通过 Cookies 或其他方式自动采集的技术信息（“**日志信息**”），包括：
 - (i) 设备或软件信息，例如阁下的移动设备、网页浏览器或阁下用于接入我们的服务的其他程序所提供的配置信息、阁下的 Internet Protocol (IP) 地址和 Media Access Control (MAC) 地址和阁下的移动设备所用的版本和设备识别码；
 - (ii) 阁下在使用我们服务时搜索和浏览的信息，例如阁下使用的网页搜索词语、查阅的社交媒体页面 URL 地址，以及阁下在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息和内容详情；
 - (iii) 有关阁下曾使用的移动应用程序（APP）和其他软件的信息，以及阁下曾经使用该等移动应用程序和软件的信息；
 - (iv) 阁下通过我们的服务进行通讯的信息，例如曾通讯的账号，以及通讯时间、数据和时长；和/或
 - (v) 阁下通过我们的服务分享的内容所包含的信息（元数据），例如拍摄或上传的共享照片或录像的日期、时间或地点等。
- (b) 位置信息，指阁下开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们收集的有关阁下位置的信息（“**位置信息**”），包括：
 - (i) 阁下通过具有定位功能的移动设备使用我们的服务时，我们通过 GPS 或 WiFi 等方式收集的阁下的地理位置信息；
 - (ii) 阁下或其他用户提供的包含阁下所处地理位置的实时信息，例如阁下提供的账户信息中包含的阁下所在地区的信息，阁下或其他人上传的显示阁下当前或曾经所处地理位置的共享信息，例如阁下或其他人共享的照片包含的地理标记信息；和/或

(iii) 阁下可以通过关闭定位功能随时停止我们对阁下的地理位置信息的收集；及

(c) 其他信息，指阁下开启读取通讯录、使用摄像头或启用录音等功能并使用我们的服务时，由我们向阁下提供服务而收集的有关阁下的通讯录的文本、图像、声音等信息（“其他信息”）。

2.3 我们以多种方式收集阁下的个人信息，包括我们可能直接从阁下收集阁下的个人信息（例如，当阁下预定我们的服务或注册参与我们的会员计划时），或者我们可能从阁下的代理商或服务提供商等第三方收集阁下的个人信息以便阁下更好地使用我们的服务，或者我们可能在阁下参与我们的活动时收集阁下的个人信息。

2.4 使用我们的服务需要阁下的个人信息。若阁下未能按要求提供个人信息，我们可能无法向阁下提供相关的服务或产品。阁下向我们提供阁下的个人信息，即表示阁下确认阁下是在知情的情况下决定提供相关个人信息。

3 我们如何使用阁下的信息

3.1 当我们向阁下提供服务时，我们可能为下列一项或多项目的处理阁下的下列个人信息：

(a) 为本段所列目的，与我们以及其他第三方共享阁下的个人信息（请见下文第4段）；

(b) 为注册、订购、支付和/或提供可能向阁下提供的服务而进行的个人信息识别及核实；

(c) 为促进服务的支付流程并收取款项，包括向第三方核实信用卡数据；

(d) 通过我们的网站或其他电讯渠道（包括我们的微信公众号）（合称“网页”）向阁下提供服务内容；

(e) 促进向（或透过）我们或我们的附属公司、控股公司及该公司的直接或间接附属公司、合资公司或关联公司（“集团公司”）进行的预约；

(f) 促进我们在中国内地与商户（定义见下文第3.1(k)段）进行组合物业的租赁、发展、出售、购买和/或管理，并管理我们与商户间的持续关系；

(g) 为我们、我们的集团公司和/或商户（定义见下文第3.1(k)段及第4.1段）的服务和/或活动（定义见下文第3.1(k)段）进行营销或宣传。我们、我们的集团公司或第三方个人信息处理者（定义见下文第4.1段）可能向阁下以电邮、信函、电话、短信息、微信推送等方式免费向阁下提供与我们或我们的集团公司提供的服务、商户所举办的活动或我们或我们的集团在由我们管理的组合物业中所举办的活动有关的消息、最新优惠、营销及推广信息，或直销提供商向阁下提供的任何直销信息，包括但不限于文化、娱乐及体育设施及活动、商业及住宅地产、餐厅、水疗、消费品、食物及饮品、书籍文具、时装配饰、儿童产品、手表、珠宝及其他奢侈品、护眼产品、个人护理产品、健康美容产品及服务、家居饰物及用品、花店、体育用品及产品、电子产品及电器、银行及金融服务、慈善活动、汽车及停车场设施等方面的产品、设施、服务、会员计划、奖励计划、活动、比赛、抽奖、宣传、网志、通讯和/或项目的信息）（“商业信息”）；

(h) 为慈善或非牟利目的宣传及募集捐款或捐助（包括扶贫、促进教育或宗教的进步、推广健康、挽救生命、救济灾难或疫情的受害者、救济残障人士、救助因年幼、年老、性别、种族、健康欠佳、经济困难或其他不利条件而有需要帮助的人、保护动物、保护及改善环境或有利于社会的任何其他慈善目的）；

(i) 透过电邮、信函、传真、电话、微信推送或其他方式与阁下沟通，包括为回复阁下的查询或就阁下对我们的服务可能有的反馈而与阁下联络；

- (j) 为不时进行研究和/或分析，从而更好地了解有关阁下的购物、餐饮、开支和/或其他消费方面的需求、偏好、兴趣、经验和/或习惯；
 - (k) 为设计新的和/或改良现有的与我们或我们的集团公司的物业组合或其中的租户（“**商户**”）有关的服务、产品、设施、活动、比赛、抽奖和/或其他项目（合称“**相关活动**”），和/或管理由我们或我们的集团公司（或者代表我们）或由商户进行的任何相关活动；
 - (l) 提供客户支持服务并管理与我们商户之间的关系；
 - (m) 促进实施、经营及管理任何会员计划、忠诚计划或奖励计划（包括与我们可能不时合作的其他品牌的联名合作）；
 - (n) 根据任何司法管辖区的法律、法规或法院命令的要求和/或根据任何政府、监管或执法机构或行政组织的要求进行披露。这些机构可能在中国内地的境内或境外；和/或
 - (o) 确立法律索偿或抗辩，和/或获取法律意见，和/或行使、维护和/或保护我们及我们的集团公司的权利或财产，包括为识别、联络可能对上述权利或财产造成干扰（不论是否故意）的人士，或其干扰行动可能对其他人及他们的财产造成伤害的人士，或对上述人士采取法律行动。
- 3.2 未经阁下事先同意，我们将不会知情地或蓄意地使用、分享或出售阁下的个人信息，以用作与上文所述无关的用途。
- 3.3 我们会不时向阁下以短信息形式发送本隐私政策第3.1(g)段中提到的商业信息。如阁下不同意接收该信息，请回复并告知我们。
- 3.4 如阁下同意接收商业信息，但日后不希望收到商业信息，阁下可随时透过下列适用的方法免费拒收或取消订阅我们的商业信息：
- (a) 根据促销短信息中所载的指示“回复”取消订阅；或
 - (b) 跟随电子邮件中的指示或超链接选择取消订阅；或
 - (c) 根据移动应用程序中的指示选择取消订阅；或
 - (d) 在收到我们的促销电话时告知我们阁下不再希望收到商业信息；或
 - (e) 根据第10.1段所述的联络方式告知我们阁下不再希望通过任何渠道收到商业信息。
- 3.5 我们可能会在必要时向阁下发布与服务有关的公告（例如，当我们因系统维护而暂停一项服务时）。阁下可能无法选择取消这些与服务相关而非促销性质的公告。
- 3.6 为了让阁下有更好的体验、改善我们的服务或阁下同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过我们的某一项服务所收集的个人信息，以汇集信息或者量身订制的方式，用于我们的其他服务。例如，在阁下使用我们的一项服务时所收集的阁下的个人信息，可能在另一服务中用于向阁下提供特定内容或向阁下展示与阁下相关的、而非普遍推送的信息。如我们在相关服务之中提供了相应选项，阁下也可以主动要求我们将阁下在该服务所提供和储存的个人信息用于我们的其他服务。
- 3.7 对于通过不同平台（例如我们的移动应用程序、网站、短信息等）向阁下提供服务时，我们可能会不时向阁下提示某些特定的隐私政策（“**特定隐私政策**”）。该等特定隐私政策将更具体地说明我们在该等服务中如何处理阁下的信息。
- 3.8 在下列情况下，我们不需要获得阁下的同意来处理阁下的个人信息：

- (a) 为订立、履行合同(而阁下作为该合同之一方)必需处理个人信息时, 或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需;
- (b) 为履行法定职责或者法定义务所必需, 例如根据任何司法管辖区的法律、法规或法院命令的要求和/或根据任何政府、监管或执法机构或行政组织的要求进行披露, 这些机构可能在中国内地的境内或境外;
- (c) 如果处理个人信息是为应对突发公共卫生事件, 或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;
- (d) 为公共利益实施新闻报导、舆论监督等行为, 在合理的范围内处理个人信息;
- (e) 依照适用法规在合理的范围内处理阁下自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;
- (f) 如果处理个人信息与下列事项直接相关:
 - (i) 国家安全和国防安全;
 - (ii) 公共安全、公共卫生和重大公共利益; 或
 - (iii) 刑事调查、起诉、审判或判决执行, 或其他相关事项。

4 我们如何分享阁下的信息

- 4.1 4.1 我们不会把您的个人信息与其他个人信息处理者(即在个人信息处理活动中可自主决定处理目的、方法的第三方)进行转移和/或披露。
- 4.2 此外, 我们可能会将阁下的个人信息转移至和/或披露给我们所委托的第三方。这些受委托的第三方仅代表我们处理阁下的个人信息, 包括为我们或我们的集团公司的运营(包括其直接促销活动)提供行政、促销及研究、分销、信息处理、电话促销、电信、电脑、支付服务或其他服务, 或支持我们的业务运作的任何代理人、承包商或第三方服务提供者。有关我们在中国内地向境外提供个人信息的接收方, 请与我们联系。
- 4.3 除上述第4.1段、第4.2段和第3.8段所述的情况外, 我们不会与任何其他第三方分享阁下的个人信息, 我们可能以聚合及匿名形式与第三方分享资料或统计资料(该信息不属于个人信息)。
- 4.4 当我们与任何上述第三方分享阁下的个人信息时, 我们将努力确保(通过使用合同措施、采取加密方式传输等方式以确保)这些第三方在使用阁下的个人信息时遵守本隐私政策和我们要求他们遵守的其他适当的保密和安全措施, 但本隐私政策第5.2段所述阁下通过使用第三方的服务直接向其提供的个人信息除外。
- 4.5 随着我们业务的持续发展, 我们可能会进行合并、收购、解散、清算、资产转让或类似的交易, 在这种情况下, (i) 我们应告知阁下根据适用的中国内地信息保护法律所要求的所有这些信息; 及(ii) 阁下的个人信息可能会被转移给我们(和/或我们集团公司)的全部或部分业务和/或资产的任何实际承让人或承购人, 以及我们在这些情况下的服务提供者。

5 第三方服务

- 5.1 为了向阁下更好地提供我们的服务, 我们的服务可能包括或链接至第三方提供的社交媒体或其他服务(包括网站、移动应用程序等)。例如:

(a) 阁下可利用“分享”键将某些内容分享到我们的服务，或阁下可利用第三方连线服务登录我们的服务。这些功能可能会收集阁下的信息（包括阁下的日志信息），并可能在阁下的电脑装置 Cookies，从而正常运行上述功能；

(b) 我们通过广告或我们服务的其他方式向阁下提供链接，使阁下可以接入第三方的服务或网站。

5.2 该等第三方网站一律与我们的网站没有关联，而且我们对该等第三方网站的内容、隐私政策或其是否符合例规定均没有控制权。因此，阁下应充分理解提供该等链接并不构成我们或我们的集团公司的认可、同意或任何形式的联系。我们也无法控制阁下提交予该等网站的个人信息。因此，**当阁下离开我们的网站时，应时刻提高警觉。**阁下使用该等第三方的社交媒体服务或其他服务（包括阁下通过使用第三方服务而向该等第三方直接提供的任何个人信息），须受第三方自己的服务条款及隐私政策（而不受本隐私政策）约束，阁下需要仔细阅读其条款。**本隐私政策仅适用于我们所收集的任何个人信息，并不适用于任何第三方在向阁下提供他们的服务的过程中向阁下收集到的任何信息，而我们对任何第三方使用由阁下直接提供的个人信息不承担任何责任。**

6 有关用户共享信息的提示

6.1 我们的多项服务可让阁下不仅与阁下的社交网络、也与使用该服务的所有用户公开分享阁下的相关信息，例如，阁下在我们的服务中所上传或发布的信息（包括阁下公开的个人信息、阁下建立的名单）、阁下对其他人上传或发布的信息作出的回应，以及包括与这些信息有关的位置信息和日志信息。使用我们服务的其他用户也有可能分享与阁下有关的信息（包括位置信息和日志信息）。特别是我们的社交媒体服务，是专为使阁下可以与世界各地的用户共享信息而设计，从而使共享信息可实时、广泛的传递。只要阁下不删除共享信息，有关信息便一直留存在公众领域；即使阁下删除共享信息，有关信息仍可能由其他用户或不受我们控制的非关联第三方独立地缓存、复制或存储，或由其他用户或该等第三方在公众领域保存。**因此，阁下应该认真考虑阁下通过我们的服务上传、发布和交流的信息内容。**

7 有关敏感个人信息的提示

7.1 某些个人信息由于其特殊性，可能被视为敏感个人信息。“**敏感个人信息**”指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人人士的个人信息。

7.2 请注意，阁下在我们的服务中所提供、上传或发布的内容和信息（例如有关阁下社交活动的照片或信息），可能会泄露阁下的敏感个人信息。阁下需要仔细考虑，是否使用我们的服务披露阁下的敏感个人信息。阁下有必要提供此类敏感个人信息，以便我们能够向阁下提供某些服务。如果阁下不向我们提供阁下的单独同意，我们可能无法向阁下提供此类服务。

7.3 我们只有在获得阁下的单独同意后才会处理阁下的敏感个人信息。

8 我们如何保留、储存和保护阁下的信息

8.1 阁下的个人信息将由我们在实现本隐私政策所述用途所需的时间内，或在适用法律及法规规定或允许的存续期内予以保留。在任何情况下，除非适用的法律和法规要求，否则阁下的个人信息应保留最长六（6）年，从与我们进行最后一次交易或我们最后一次向阁下提供服务的日期算起。在保留期结束后，我们将删除或匿名化处理阁下的个人信息。

8.2 为了确保正确使用和保持从阁下收集的个人信息准确性，以及防止未经授权或意外地查阅、披露、更改、丢失或其他使用个人信息，根据我们从阁下处收集的个人信息分类，我们实施各种内部政策（包括实体措施、电子措施及管理措施）以及多项保安技术与程序。例如：

- (a) 当我们在网上收集个人信息时，我们在互联网上采用名为安全套接层协议 (SSL) 的行内加密标准以保护个人信息；
- (b) 我们的网站设有防火墙，应能保护从阁下那里收集的个人信息免遭未经授权或意外的查阅；
- (c) 在适用的中国内地信息保护法律和法规的要求下，我们将对阁下的个人信息采取加密和/或去标识化；
- (d) 阁下的个人信息仅由我们的工作人员在“必须知道”的基础上被查阅；
- (e) 我们确保我们的员工定期接受有关信息保护事项的培训；以及
- (f) 为了减少未经授权处理阁下的个人信息的任何潜在风险，我们维持一个安全事件应急预案。在适用的中国内地法规要求的情况下，我们也将寻求通知阁下和有关当局任何有关我们代表阁下处理的个人信息的事件。

但是，由于技术和风险防范的限制，即使我们已经尽最大努力加强安全措施，我们也无法确保信息的绝对安全，还望阁下谅解。阁下应该注意，阁下用来接入我们的服务的系统和通信网路可能会出现我们无法控制的问题。因此，我们建议阁下妥善保护密码及信用卡资料，防止未经授权的查阅。当使用共享电脑时，请确保于使用完后登出阁下的账户。

在适用的中国内地法律规定的范围内，我们将对个人信息的安全事故负责。

9 自动化决策

- 9.1 “自动化决策”指通过计算机程序自动分析、评估个人的行为习惯、兴趣爱好或者经济、健康、信用状况等，并进行决策的活动。
- 9.2 在本隐私政策第 2 条下的各项情景中，我们可能不时通过自动化决策来处理您的个人信息。我们会从技术操作层面的角度尽量保证该等决定的公平、公正，且避免对您的个人权益造成重大影响或对您造成任何不合理的差别待遇。
- 9.3 就自动化决策而言，阁下有下列权利：
 - (a) 如果我们通过自动化决策处理阁下的个人信息，向阁下发送直接促销信息或推送通知，阁下有权退出该自动化决策过程；而且
 - (b) 如果通过自动化决策过程做出的决定严重影响了阁下的个人利益，阁下亦有权要求我们对该决定进行说明，以及有权拒绝我们通过自动化决策处理个人信息。

如想行使第 9.3 条载明的权利，请查看以下第 10 条。

10 阁下如何行使阁下的信息主体权利

- 10.1 阁下（或在适用的中国内地信息保护法律和法规允许的情况下，阁下的近亲属或阁下代表未成年人士）有权行使适用的中国内地信息保护法律和法规允许的以下个人信息主体权利：
 - (a) 查阅、复制、（在阁下的个人信息不准确或不完整的情况下）更正和/或补充我们持有的阁下的个人信息；

- (b) 限制或拒绝我们对持有阁下个人信息进行处理；
- (c) (在处理目的已经或无法实现或不再必要的情况下、在我们停止提供服务或保存期限已届满的情况下、在我们的处理过程中违反了适用法律或适用法律要求的任何其他情况下) 要求删除或注销我们持有的阁下的个人信息；
- (d) 撤销阁下对我们处理阁下的个人信息的同意；
- (e) 要求我们将阁下的个人信息转移到另一个组织 (如果该种转移符合有关当局规定的适用规则)；
- (f) 以上第 9.3 段有关自动化决策的权利；以及
- (g) 解释说明我们关于处理阁下的个人信息的规则。

10.2 如果阁下想行使上文 10.1 段所列的任何权利，请按以下方式联系我们：

联络人： 资料保护主任

地址：中国广州市天河区天河路 385 号 太古汇一座 1801 室 邮编：510620

电邮地址： tkhmarketing@swireproperties.com

10.3 我们将努力使用适当的技术手段，确保阁下能在使用我们的服务时行使上述个人信息主体权利。在处理关于阁下的个人信息主体权利请求时，我们可能要求阁下验证阁下的身份，以保护阁下的个人信息。

10.4 在相关法律和法规允许的范围内，我们有权 (i) 拒绝不合理要求 (例如，侵犯他人隐私的要求)；和 (ii) 对处理上文第 10.1 段所载任何要求收取合理的成本费用。

11 使用 Cookies 及日志信息

11.1 阁下如果浏览我们的任何网页或使用我们的任何服务，我们有可能使用 Cookies，以存储并追踪关于阁下的资料及阁下的喜好。Cookies 是我们网站传送到阁下电脑或装置硬盘的小型文字档案。我们使用 Cookies，旨在为阁下提供更优质的服务，和/或于一个或多个时段或跨时段内，在多个页面之中保存阁下的资料。大部分浏览器会自动接受 Cookies，但在适用的中国内地信息保护法律要求下，我们会在处理这些 Cookies 之前征求阁下的同意。有一些 Cookies 是我们向阁下提供服务所必需的。然而，如果阁下禁用这些 Cookies 或拒绝接受这些 Cookies 的要求，我们的网页可能无法正常运作。我们还可能要求阁下接受 Cookies，以便我们在阁下浏览我们的网页时为阁下提供最佳体验。

11.2 Cookies 载有关于阁下的资料及喜好。举例来说，假如阁下查询租金及供应情况，网站可能会建立一个载有阁下所输入的资料 Cookies。Cookies 亦可能仅载有阁下曾在网站内浏览页面的记录，以便网站在阁下再次浏览时为阁下选定个人化的页面。

11.3 Cookies 只会储存阁下提供的资料或阁下在浏览网站时作出的选择。例如，除非阁下选择输入电邮名称，否则网站并无法识别阁下的电邮名称。准许一个网站建立 Cookies 并不代表准许该网站或任何其他网站读取阁下电脑的其他部分，而只有建立有关 Cookies 的网站才能够读取有关的 Cookies。

11.4 我们也可能会搜集阁下的 IP 地址、浏览器类别、域名及访问时间等日志信息。此类信息会用作内部研究。由于此类信息与任何已识别的或可识别的自然人并无关联，此类信息可能与阁下的个人信息分开处理。在特殊情况下，IP 地址可用作协助阻吓和/或防止在网站内的滥用或犯罪行为。

11.5 阁下如使用我们物业所提供的 WiFi 网络，我们将可能会搜集阁下的移动设备的 MAC 地址。我们可能利用阁下的 MAC 地址，藉以追踪阁下的活动规律及喜好，以便为阁下改进服务质量。阁下的 MAC 地址可能与

我们取自第三方的其他资料并合，以便为阁下提供更优质的服务。如果阁下同意接收营销及推广信息，我们将可能会为阁下提供针对性的广告、内容、特色功能、交易及优惠。

- 11.6 阁下如于社交媒体平台上与我们互动（例如对我们的微博页面“点赞”或在我们的“动态”上贴文、或订阅我们的微信公众号），我们将可与阁下互动，并透过此等平台向阁下传送讯息。我们将按照有关社交媒体平台的规则与阁下互动，但我们将不会为该平台的营运商如何收集并处理阁下的个人资料而负上责任。我们将不会为我们的社交媒体账户上的第三方贴文而负任何责任。

12 年龄限制

- 12.1 我们的服务对象是十四（14）岁以上的人士。如果阁下未满十四（14）岁，请确保在向我们提供阁下的个人信息之前，阁下已获得监护人的同意。
- 12.2 未经父母或监护人的单独同意，我们不会收集、使用或以其他方式处理未满十四（14）岁的人士的个人信息。
- 12.3 如果我们获得父母或监护人的单独同意处理其未成年人士的个人信息，我们将只按照本隐私政策中规定的相同方式在中国内地处理、保留和保护这些未成年人士的个人信息。某些未成年人的个人信息属于必要提供信息，如果父母或监护人就我们处理该等个人信息拒绝提供单独同意，我们可能无法向其未成年人提供某些服务。如要代表未成年人士行使任何信息主体权利，请参考上述“如何行使阁下的个人信息主体权利”部分。

13 本隐私政策的适用范围

- 13.1 本隐私政策适用于我们所有的服务，并解释了在阁下身处中国内地境内的情况下，我们如何处理阁下的个人信息。本隐私政策第3.7段所述的特定隐私政策也构成本隐私政策的一部分。**如任何特定隐私政策与本隐私政策有不一致之处，则就该特定信息平台，适用相应的特定隐私政策。**
- 13.2 请阁下注意，本隐私政策不适用于以下情况：
- (a) 上述第5.2段所述的情况；
 - (b) 通过在我们服务中进行广告服务和其他公司和机构所收集的信息。

14 修订隐私政策

- 14.1 我们可能会不时地修改本隐私政策的条款。这些修订构成本隐私政策的一部分。在我们的相关网站上查阅和获取本隐私政策（经不时修订）的副本，以便阁下始终了解我们收集和使用个人资料的方式。在适用的中国内地信息保护法律和法规要求下，我们将在修改我们对阁下的个人信息的某些处理之前征求阁下的同意。

15 本隐私政策的语言

本隐私政策以中文书写，并可能翻译成其他语言。如本隐私政策的中文版本与翻译版本有任何歧义，一概以中文版本为准。

收集和使用个人信息的业务功能表单

(最新更新日期：2023 年 2 月 13 日)

我们在不同使用场景中所收集的个人信息情况列举如下：

业务功能（包括收集时所使用的媒介、工具等）	所收集的个人信息类型	收集目的和必要性
广州太古汇小程序	手机号码或微信账户、性别 车牌号	注册成为广州太古汇小程序用户、识别广州太古汇会员身份、向顾客发送通知短信 停车场服务
广州太古汇线上精品店小程序	手机号或微信账户 收件地址	注册成为广州太古汇线上精品店小程序用户 向顾客地址寄出商品
WIFI	手机号码	提供 WIFI 连接服务